

09731P-00

診断士
書籍
売上シェア

No.1

2022
年度版

中小企業診断士

最速合格のための

スピード テキスト

経営情報システム

TAC中小企業診断士講座

5

合格に必要^な知識^を
コンパクトに凝縮!

受験生から圧倒的
支持を得ている 定番テキスト!



TAC出版
TAC PUBLISHING Group

はしがき

「経営情報システム」は、情報技術を中心とした科目です。この科目は、得意不得意がはっきり分かれる科目のひとつです。実務で情報システムの構築などに携わっている方であれば、得意科目となると思われます。逆に、これまで一度も「情報技術」「情報処理」について学習したことのない、あるいは、携わったことのない方にとっては当初は苦手と感じてしまう科目だと思います。しかし、そのような方でも、暗記すべき事項を確実に押さえることができれば、本試験において十分に対応可能です。本書は、本試験で合格点を取るために作成されたものですので、本書に沿って学習を進めてください。

この科目で学習する領域は、大きく4つから構成されています。

- 情報技術に関する基礎的知識
- システム・ソフトウェア開発
- 経営情報管理
- 統計解析

このうち「経営情報管理」と「システム・ソフトウェア開発」の一部を除けば、1次試験対策としてのみ必要な知識領域です。1次試験はご存知のように「選択式」ですから「すでに示されている答えの中から適切なものを選択できれば」合格できます。解答を記述できるようになる必要はありません。また、2次試験対策として必要な知識領域は、「システムをどう活用するか」という観点からの用語や概念が中心ですから、技術的な内容ではありません。気を楽に持ちましょう。

特にこの領域を初めて学習する方は「試験対策なのだ」という割り切りを強く持って取り組むことが、この科目を苦手科目にしない最大のポイントです。

皆さんが本書を活用され、見事合格されることを祈念しています。

2021年11月
TAC中小企業診断士講座

本書の利用方法

本書は皆さんの学習上のストーリーを考えた構成となっています。テキストを漫然と読むだけでは、学習効果を得ることはできません。効果的な学習のためには、次の1～3の順で学習を進めるよう意識してください。

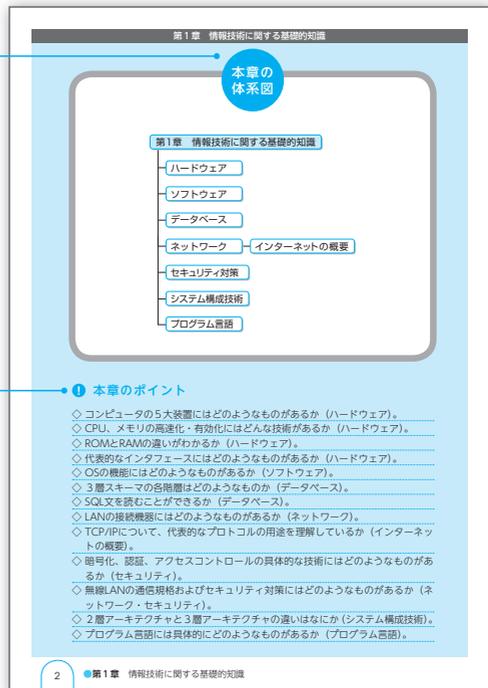
1. 全体像の把握：「科目全体の体系図」「本章の体系図」「本章のポイント」
2. インプット学習：「本文」
3. 本試験との関係確認：「設例」「出題領域表」

1. 全体像の把握

テキストの巻頭には「科目全体の体系図」を掲載しています。科目の学習に入る前に、まずこの体系図をじっくりと見てください。知らない単語・語句等もあると思いますが、この段階では「何を学ぼうとしているのか」を把握することが重要です。

また、各章の冒頭には「本章の体系図」を掲載しています。これから学習する内容の概略を把握してから、学習に入るようにしましょう。「本章の体系図」は、「科目全体の体系図」とリンクしていますので、科目全体のなかでの位置づけも確認してください。

まず、全体像を把握。



2. インプット学習

テキスト本文において、特に重要な語句については**太字**で表示しています。また、語句の定義を説明する部分については、色文字で表示をしています。復習時にサブノートやカードをつくる方は、これらの語句・説明部分を中心に行うとよいでしょう。

出題可能性や内容面など特に重要と考えられる箇所を示しています。

用語に関する図表、解説が豊富です。

語句の定義を色文字で説明しています。

重要な語句は太字で表示しています。

5 障害対策の手法

業務におけるコンピュータへの依存度が高まるにつれて、コンピュータに障害が起きたときに業務に与える支障が大きくなる。ここでは、コンピュータの障害に対する考え方や具体的な対策技術について述べる。

▶ **障害（高信頼性）に対する考え方**.....

障害の発生に対処し得る信頼性の高いシステムをどのように構築するか、その設計思想の全体像を以下に示す。

図表 [1-7-17] **障害（高信頼性）に対する考え方**

高信頼性システムの指針	フォールトトレランス	… 障害時にもシステムの運転を継続する
	フェイルソフト	… 機能を低下させても運転を継続する → 全面停止を回避、継続重視
	フェイルセーフ	… 被害が拡大しない方向に制御する → 安全性の重視
	フォールトアボイダンス	… 障害の発生自体を防ぐ → 各構成要素の信頼性を上げる

図説 **11 フォールトトレランス (Fault Tolerance)**

フォールトトレランスとは、**障害が発生した場合に、運転を継続できるシステムを設計しようとする設計概念**を指す。障害を避けることができないものととらえ、**障害の発生を前提に耐え得る仕組みをあらかじめ備えておこうとする考え方**である。フォールトトレランスを具体化した設計思想に、**フェイルソフトとフェイルセーフ**がある。

図説 **12** **① フェイルソフト (Fail Soft)**

障害が発生した場合、システムの**全面停止を避け、機能を低下させても運転を継続させること**、または**その設計概念**である。銀行ATMシステムにおいて、硬貨の取り扱いが停止しても紙幣の取り扱いのみで利用できるように、継続稼働が重視されるシステムに適用される。

図説 **13** **② フェイルセーフ (Fail Safe)**

障害が発生した場合、**障害による被害が拡大しない方向に制御すること**、または**その設計概念**である。列車の運行システムなど、一部の障害であっても致命的な影響を与え得るシステム（安全性が重視されるシステム）に適用される。

200 ● 第1章 情報技術に関する基礎的知識

3. 本試験との関係確認

テキスト本文の欄外にある **R元 6** という表示は、令和元年度第1次試験第6問において、テキスト該当箇所の論点もしくは類似論点が出題されているということを意味しています。本試験ではどのように出題されているのか、テキスト掲載の

設例 や過去問題集等で確認してみましょう。

2 スクリプト言語

スクリプト言語は、アプリケーション開発の補助に用いられる比較的簡単な文法体系をもつプログラム言語である。サーバ上で実行する簡易なプログラムやブラウザ上で実行する処理などを記述するのに用いられる。代表的なスクリプト言語を以下に示す。

図例 [1-8-6] 代表的なスクリプト言語

スクリプト言語	特徴
JavaScript	Webページ内でHTMLとともに記述され、クライアント側で動的なWebページを作成できるスクリプト言語である。(Script) というタグを使用して記述する。Java言語の文法を参考しているが、互換性はまったくなく、また、Webブラウザ用のJavaScriptコードをより容易に記述できるようにするために設計されたファイル群（通称：ライブラリ）としてjQueryがある。
Perl	テキストの検索や抽出、レポート作成に向けた言語である。CGIの開発やUNIX用のテキスト処理などに用いられる。 ①テキストの処理能力に優れている。 ②簡便であり、テキストエディタで作成可能。 ③インタプリタ型であるため実行が容易。
PHP	Webページ内でHTMLとともに記述し、サーバ側で動作するサーバサイドスクリプト言語である。Webアプリケーション開発に特化しており、データベースとの連携も容易である。
Python	オブジェクト指向プログラミングを実現するための種々の機能を有する言語である。テキスト処理関係の能力が広く、Perlと

設例

Pythonに関する次の記述の正誤を判定せよ。
[R3-6 改題 (ア・エ・オ省略)]

イ オブジェクト指向のプログラミング言語であり、関数型プログラミングをサポートしていない。
ウ クラスや関数、条件文などのコードブロックの範囲はインデントの深さによって指定する。

解答 イ：× ウ：○
イ：Pythonはオブジェクト指向言語であり、関数型プログラミングである。

過去5年間における本試験（第1次試験）の出題実績です。

本試験ではどのように問われるのか確認しましょう。（過去問の表示がないものはTACのオリジナル問題です）

また、巻末の「**出題領域表**」は、本書の章立てに合わせて出題論点を一覧表にしたものです。頻出の論点がひと目でわかるので、効率的な学習が可能です。

出題領域表

	H29	H30		
第1次試験	ハードウェア	バス・インタフェース PCの発展期・評価指標 プリンタの特徴 モバイル端末の入力機器	インタフェース	
	ソフトウェア	OSの機能	ソフトウェアの種類 文字コード オープンソースソフトウェア	
	データベース	DBの運用・障害対策 SQL	SQL 正規化	
	ネットワーク	モバイル端末のネットワーク	リモートアクセス・アクセスコントロール	
	インターネットの概要	IPアドレス・LANの接続機器	プロトコル	
	セキュリティ対策	生体認証	ソーシャルエンジニアリング	
	システム構成技術	RASIS	システム信頼性評価	
	プログラム言語		プログラム言語の特徴	
	第2次試験	開発方法論	開発方法論 テスト手法	システム構想フェーズ E4M モデリング技法 テスト手法
		開発に関するガイドライン	ソフトウェア開発見積り手法 EVMS	CMMI ソフトウェア開発見積り手法 EVMS
経営とIT				

中小企業診断士試験の概要

中小企業診断士試験は、「第1次試験」と「第2次試験」の2段階で行われます。

第1次試験は、企業経営やコンサルティングに関する基本的な知識を問う試験であり、年齢や学歴などによる制限はなく、誰でも受験することができます。第1次試験に合格すると、第2次試験へと進みます。この第2次試験は、企業の問題点や改善点などに関して解答を行う記述式試験（筆記試験）と、面接試験（口述試験）で行われます。

それぞれの試験概要は、以下のとおりです（令和3年度現在）。

第1次試験

【試験科目・形式】 7科目（8教科）・択一マークシート形式（四肢または五肢択一）

		試験科目	試験時間	配点
第1日目	午前	経済学・経済政策	60分	100点
		財務・会計	60分	100点
	午後	企業経営理論	90分	100点
		運営管理（オペレーション・マネジメント）	90分	100点
第2日目	午前	経営法務	60分	100点
		経営情報システム	60分	100点
	午後	中小企業経営・中小企業政策	90分	100点

※中小企業経営と中小企業政策は、90分間で両方の教科を解答します。

※公認会計士や税理士といった資格試験の合格者については、申請により試験科目の一部免除が認められています。

【受験資格】

年齢・学歴による制限なし

【実施地区】

札幌・仙台・東京・名古屋・大阪・広島・福岡・那覇

【合格基準】

(1)総点数による基準

総点数の60%以上であって、かつ1科目でも満点の40%未満のないことを基準とし、試験委員会が相当と認めた得点比率とする。

(2)科目ごとによる基準

満点の60%を基準とし、試験委員会が相当と認めた得点比率とする。

※一部の科目のみに合格した場合には、翌年度および翌々年度の、第1次試験受験の際に、申請により当該科目が免除されます（合格実績は最初の年を含めて、3年間有効となる）。

※最終的に、7科目すべての科目に合格すれば、第1次試験合格となり、第2次試験を受験することができます。

【試験案内・申込書類の配布期間、申込手続き】

例年5月中旬から6月上旬（令和3年度は5/7～6/11）

【試験日】 例年8月上旬の土日2日間（令和3年度は8/21・22）

【合格発表】 例年9月上旬（令和3年度は9/21）

【合格の有効期間】

第1次試験合格（全科目合格）の有効期間は2年間（翌年度まで）有効。

第1次試験合格までの、科目合格の有効期間は3年間（翌々年度まで）有効。



第1次試験のポイント

- ①全7科目（8教科）を2日間で実施する試験である
- ②科目合格制が採られており基本的な受験スタイルとしては7科目一括合格を目指す、必ずしもそうでなくてもよい（ただし、科目合格には期限がある）

第2次試験《筆記試験》

【試験科目】 4科目・各設問15～200文字程度の記述式

試験科目		試験時間	配点
午前	中小企業の診断及び助言に関する実務の事例Ⅰ	80分	100点
	中小企業の診断及び助言に関する実務の事例Ⅱ	80分	100点
午後	中小企業の診断及び助言に関する実務の事例Ⅲ	80分	100点
	中小企業の診断及び助言に関する実務の事例Ⅳ	80分	100点

【受験資格】

第1次試験合格者

※第1次試験全科目合格年度とその翌年度に限り有効です。

※平成12年度以前の第1次試験合格者で、平成13年度以降の第2次試験を受験していない場合は、1回に限り有効です。

【実施地区】

札幌・仙台・東京・名古屋・大阪・広島・福岡

【試験案内・申込書類の配布期間、申込手続き】

例年8月下旬から9月中旬（令和3年度は9/10～10/5）

【試験日】 例年10月下旬の日曜日（令和3年度は11/7）

【合格発表】 例年12月上旬（令和3年度は令和4年1/14）

※筆記試験に合格すると、口述試験を受験することができます。

※口述試験を受ける資格は当該年度のみ有効です（翌年への持ち越しはできません）。

第2次試験《口述試験》

【試験科目】 筆記試験の出題内容をもとに4～5問出題（10分程度の面接）

【試験日】 例年12月中旬の日曜日（令和3年度は令和4年1/23）

【合格発表】 例年12月下旬（令和3年度は令和4年2/2）



第2次試験のポイント

- ①筆記試験と口述試験の2段階方式で行われる
- ②基本的な学習内容としては1次試験の延長線上にあるが、より実務的な事例による出題となる

〔備考〕実務補習について

中小企業診断士の登録にあたっては、第2次試験に合格後3年以内に、「診断実務に15日以上従事」するか、「実務補習を15日以上受ける」ことが必要となります。

この診断実務への従事、または実務補習を修了し、経済産業省に登録申請することで、中小企業診断士として登録証の交付を受けることができます。

中小企業診断士試験に関するお問合せは

一般社団法人 中小企業診断協会（試験係）

〒104-0061 東京都中央区銀座1-14-11 銀松ビル5階

ホームページ <https://www.j-smeca.jp/>

TEL 03-3563-0851 FAX 03-3567-5927

経営情報システムを学習するにあたってのポイント

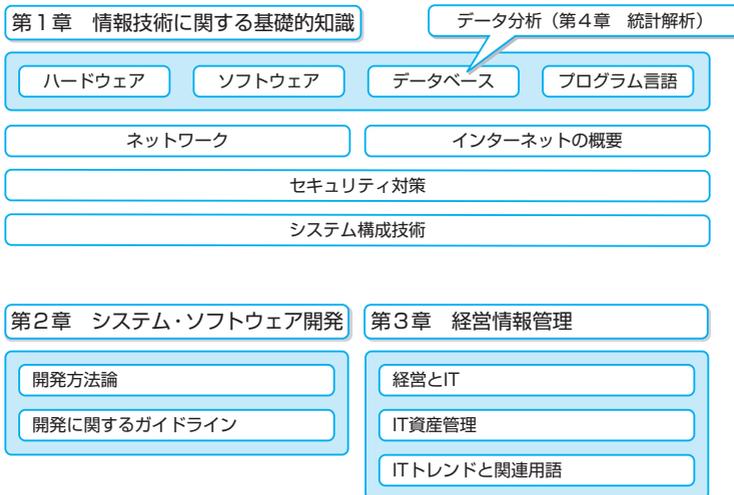
情報技術は、常に進化を遂げています。その進化に伴い、新しい情報技術に関する用語が誕生しています。これらの用語は、すべてではありませんが、本試験でも出題される傾向にあります。このような新しい用語を覚えようとしてもきりがないことはいうまでもありません。大切なことは、毎年出題される領域の中にも、基礎的な領域があり、その部分で確実に点を取ることでさえできれば、合格点は十分に狙えるということです。すべての論点を押さえるのには限界があるわけですから、頻度の高い領域の用語を確実に覚え、枝葉の領域については、可能な限り覚えるというメリハリのある学習が望まれます。

また、2次試験においては、情報技術の詳細な知識は一切必要ありません。情報システムがこういった場面で活用されるのかイメージできていれば十分です。

(補 足)

暗記すべきことは早めに暗記してください。試験直前になって暗記する方もいますが、中小企業診断士試験はこの科目だけではありません。比較的時間に余裕のある時期に用語を覚えられるだけ覚えてしまってください。忘れては覚える、また忘れては覚えるの繰り返しで定着していきます。

経営情報システム 体系図



C O N T E N T S

第1章 情報技術に関する基礎的知識

1	ハードウェア	3
1	コンピュータの5大装置	4
2	CPU (Central Processing Unit : 中央演算処理装置)	8
3	記憶装置	12
4	入力装置	26
5	出力装置	33
6	インタフェース	36
2	ソフトウェア	41
1	システムソフトウェア	42
2	応用ソフトウェア (アプリケーションソフトウェア)	48
3	デバイスドライバとファームウェア	56
4	ファイル	58
5	データ形式	61
6	文字コード	65
3	データベース	68
1	データベースの種類	68
2	DBMS	71
3	SQL (Structured Query Language)	84
4	正規化	96
5	データベースに関するその他の用語	105
4	ネットワーク	110
1	コンピュータネットワークの種類	110
2	LAN のトポロジと接続媒体	111
3	LAN のアクセス制御方式	113
4	LAN の接続機器	117
5	無線 LAN	122
6	WAN の通信方式	125
5	インターネットの概要	129
1	インターネット接続サービス	129
2	インターネット接続の仕組み	131
3	TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)	141
4	インターネットで利用される技術	155

6	セキュリティ対策	158
1	暗号化.....	159
2	認 証.....	164
3	アクセスコントロール.....	173
4	無線 LAN のセキュリティ対策.....	177
5	セキュリティに関するその他の用語.....	181
7	システム構成技術	185
1	システムの処理形態.....	185
2	クライアントサーバシステムの構成技術.....	189
3	Web アプリケーションの構成技術.....	192
4	システムの評価.....	195
5	障害対策の手法.....	200
6	システム構成技術に関するその他の用語.....	208
8	プログラム言語	209
1	低水準言語と高水準言語.....	209
2	スクリプト言語.....	213
3	マークアップ言語.....	216
4	言語プロセッサ.....	223
5	プログラム実行の手順.....	225

第 2 章 システム・ソフトウェア開発

1	開発方法論	229
1	システム開発の関係者.....	229
2	開発工程.....	230
3	開発モデル.....	234
4	開発アプローチ.....	242
5	モデリング技法.....	244
6	テスト方法.....	253
7	システム開発に関するその他の用語.....	261
2	開発に関するガイドライン	265
1	システム開発全般.....	265
2	システム開発見積り関連.....	269
3	上流工程.....	272
4	プロジェクト進捗管理.....	277
5	プロジェクト組織のプロセス成熟度評価.....	281

第3章 経営情報管理

1 経営と IT	285
① 情報システムの変遷	285
② IT 戦略	286
③ IT ガバナンス	290
④ IT 投資管理	290
⑤ IT リスク管理	292
⑥ IT 組織・人材育成	296
2 IT 資産管理	301
① IT サービスマネジメント	301
② IT アウトソーシング (ITO : Information Technology Outsourcing)	302
③ クラウドコンピューティング	304
④ エッジコンピューティング	311
3 IT トレンドと関連用語	314
① IT トレンドと関連用語	314

第4章 統計解析

1 統計解析	335
① 統計の基本的知識	335
② 検定	338
③ 多変量解析	345
出題領域表	348
参考文献一覧	352
索引	354

本書に記載されている会社名または製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。
なお、本書では、各商標または登録商標については®およびTMを明記していません。

第1章

情報技術に関する基礎的知識

Registered Management Consultant

本章の
体系図

第1章 情報技術に関する基礎的知識

ハードウェア

ソフトウェア

データベース

ネットワーク

インターネットの概要

セキュリティ対策

システム構成技術

プログラム言語

! 本章のポイント

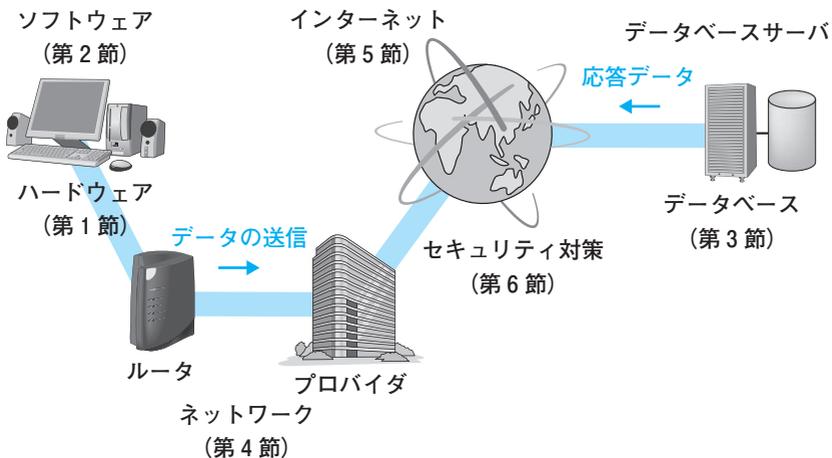
- ◇ コンピュータの5大装置にはどのようなものがあるか（ハードウェア）。
- ◇ CPU、メモリの高速化・有効化にはどんな技術があるか（ハードウェア）。
- ◇ ROMとRAMの違いがわかるか（ハードウェア）。
- ◇ 代表的なインタフェースにはどのようなものがあるか（ハードウェア）。
- ◇ OSの機能にはどのようなものがあるか（ソフトウェア）。
- ◇ 3層スキーマの各階層はどのようなものか（データベース）。
- ◇ SQL文を読むことができるか（データベース）。
- ◇ LANの接続機器にはどのようなものがあるか（ネットワーク）。
- ◇ TCP/IPについて、代表的なプロトコルの用途を理解しているか（インターネットの概要）。
- ◇ 暗号化、認証、アクセスコントロールの具体的な技術にはどのようなものがあるか（セキュリティ）。
- ◇ 無線LANの通信規格およびセキュリティ対策にはどのようなものがあるか（ネットワーク・セキュリティ）。
- ◇ 2層アーキテクチャと3層アーキテクチャの違いはなにか（システム構成技術）。
- ◇ プログラム言語には具体的にどのようなものがあるか（プログラム言語）。

1 ハードウェア

インターネットを利用する場面を考える。自宅や学校、会社からインターネットに接続して、ホームページを閲覧したり、電子メールのやり取りをするなどがある。インターネットを利用しているときは、通信回線を使って他のコンピュータと相互にデータのやり取りを行っている。そして、それぞれのコンピュータの中では、メールソフトやホームページ閲覧ソフト（Webブラウザ）などのアプリケーションソフトウェアが実行される。そのソフトウェアのプログラムの命令に従って処理を実行しているのは、コンピュータの機械の部分、つまりハードウェアである。

また、インターネット上で株式の取引などを行ったとすれば、アクセスする証券会社は、ユーザの情報をデータベース上で管理する。個人の情報や取引の情報は第三者に盗まれたり破損されたりするようなことがあってはならない。よって、セキュリティの確保が重要となる。

図表 [1-1-1] 情報技術の全体像

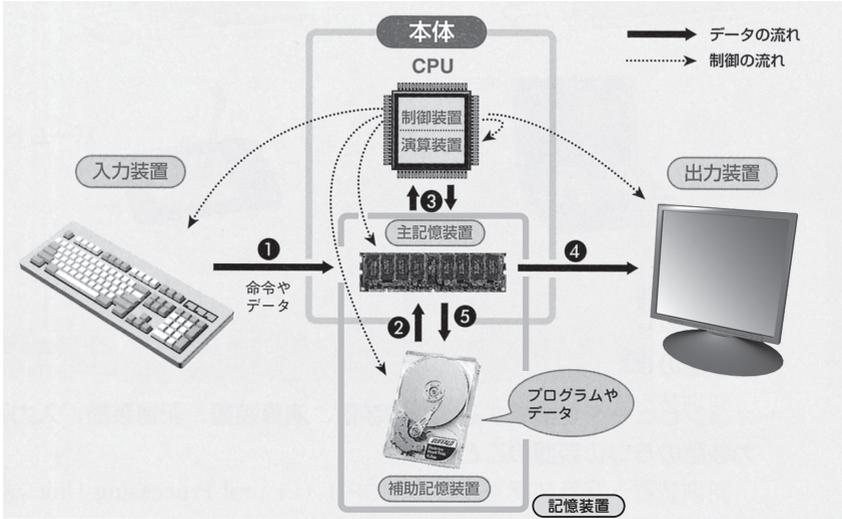


ハードウェアとは、コンピュータを構成している電子回路や周辺機器などの物理的実体、いい換えれば機械そのもののことである。ここでは、コンピュータの処理装置であるCPU（Central Processing Unit：中央演算処理装置）、コンピュータが扱うデータを保存する記憶装置、装置と装置（あるいは装置とユーザ）を結ぶインタフェースなどについて学習する。

1 コンピュータの5大装置

コンピュータには図表1-1-2に示す5つの装置がある。コンピュータはこれらの5つの装置を使って情報処理を行っている。コンピュータは一見すると複雑そうであるが、指示を入力してその処理（演算）を実行し、その結果を出力（表示）するといった画一的な動作をしているにすぎない。

図表 [1-1-2] 5大装置

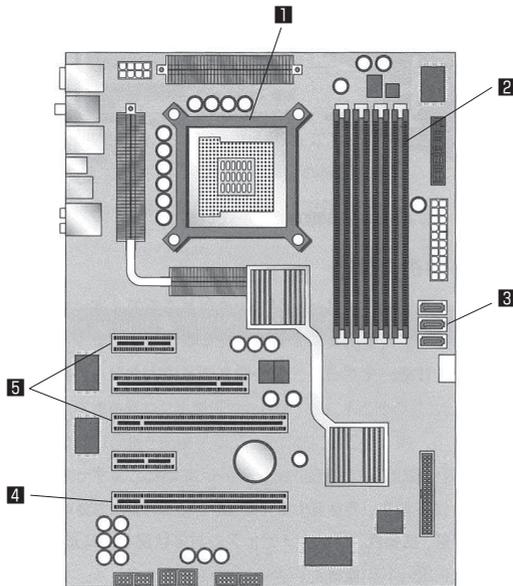
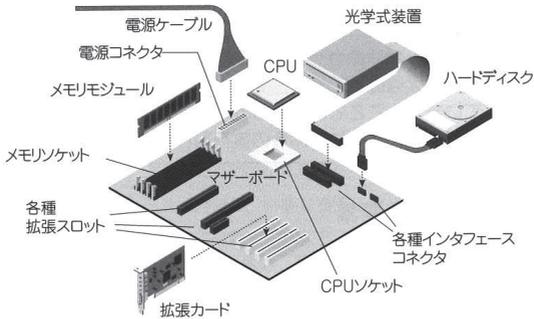


- ① 入力装置からデータを主記憶装置に入力する。
- ② 補助記憶装置に記憶されているデータを主記憶装置に読み込む。
- ③ 主記憶装置に記憶されているデータをCPUが読み込み、処理して、処理結果を主記憶装置に書き込む。
- ④ 主記憶装置に記憶されている処理結果を出力装置に出力する。
- ⑤ 主記憶装置に記憶されている処理結果を補助記憶装置に書き込む。

1 ▶ マザーボード.....

マザーボードとは、CPUや記憶装置などの部品を装着する基板のことである。マザーボードはCPUや記憶装置など、装置間のデータ転送などを制御する役割を担っている。

図表 [1-1-3] マザーボード



1 CPUソケット

CPUを接続するためのソケット。CPUの製造メーカーごとに規格が異なる。

2 メモリソケット

メモリモジュール（主記憶）を接続するためのソケット。同一規格のメモリを複数枚接続しデータ処理の高速化を図る技術がある。また、メモリモジュールは拡張メモリ、増設メモリなどもよばれる。

3 シリアルATA (SATA)

ATA対応ハードディスクなどを接続する。

4 PCIスロット

拡張カードを接続するためのスロット。

H29 1

5 PCI Expressスロット

PCIの後継規格でビデオカード（グラフィックボード）などの拡張カードを接続するためのスロット。

2 ▶ バス

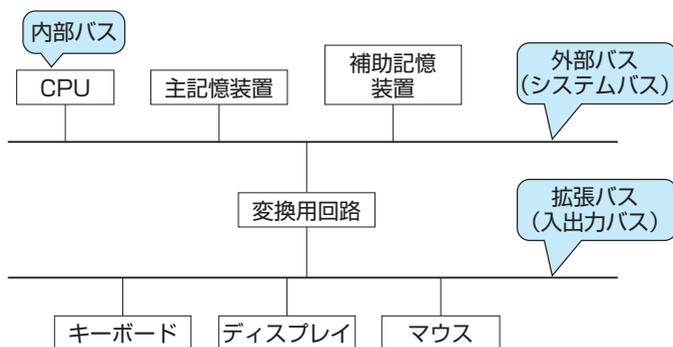
バスとは、各機器が共有するデータ伝送路である。

1 バスの種類

バスには以下の種類があり、規格や速度の異なるバス同士は、信号変換用の回路（ブリッジ）で相互接続される。

名称	内容
内部バス	CPU内部のデータの伝送路である。
外部バス (システムバス)	CPUと主記憶装置、補助記憶装置などを結ぶ伝送路である。
拡張バス (入出力バス)	キーボード、ディスプレイ、マウスなどの周辺機器や拡張カードを接続するための伝送路である。

図表 [1-1-4] バス



2 バスの構成

H29 1

それぞれのバスは、以下を組み合わせる構成されることが多い。

名称	内容
データバス	データ本体の伝送路である。
アドレスバス	データの所在を示すアドレス信号の伝送路である。
制御バス (コントロールバス)	データの送信タイミングなどの制御信号の伝送路である。

3 代表的なバスの規格

代表的なバスの規格を以下に示す。

1 PCI (Peripheral Components Interconnect)

Intel社を中心とするPCI SIG (Special Interest Group) によって策定された。PCIはシリアル伝送の拡張バス的一种であり、拡張カードの接続に用いられる。

2 PCI Express

H29 1

PCIバスの後継規格として策定され、ビデオカード (グラフィックボード) などの拡張カードの接続に用いられている。PCIバスよりも高速なシリアル伝送が可能である。

設 例

CPUと主記憶装置の間でデータやプログラムを伝送するシステムバスは、シリアルバス、データバス、コントロールバスから構成されている。

H29-1 空欄B改題 (×:それぞれのバスは、データバス、アドレスバス、コントロールバスから構成されている)

中小企業診断士 2022年度版
最速合格のためのスピードテキスト 5 経営情報システム

発行日 2021年12月22日

初版発行

編著者 TAC株式会社 (中小企業診断士講座)

発行者 多田敏男

発行所 TAC株式会社 出版事業部 (TAC出版)

〒101-8383 東京都千代田区神田三崎町3-2-18

電話 (営業) 03-5276-9492

FAX 03-5276-9674

<https://bookstore.tac-school.co.jp/>

© TAC 2021

管理コード 09731P-00

〈ご注意〉

本書は、「著作権法」によって、著作権等の権利が保護されている著作物です。本書の全部または一部につき、無断で複製(コピー)、転載、改ざん、公衆送信(ホームページなどに掲載すること(送信可能化)を含む)されると、著作権等の権利侵害となります。上記のような使い方をされる場合、および本書を使用して講義・セミナー等を実施する場合には、小社宛許諾を求めてください。