

論述の対象とするITサービスの概要

質問項目	記入項目
ITサービスの名称	
① 名称 30字以内で、わかりやすく簡潔に表してください。	【例】 １．インターネットを利用したオンラインショッピングサービス ２．社員が利用するサービスデスクのサービス ３．クラウド環境を利用したITインフラストラクチャ提供サービス
ITサービスの対象とする企業・機関	
② 企業・機関などの種類・業種	1. 建設業 2. 製造業 3. 電気・ガス・熱供給・水道業 4. 運輸・通信業 5. 卸売・小売業・飲食店 6. 金融・保険・不動産業 7. サービス業 8. 情報サービス業 9. 調査業・広告業 10. 医療・福祉業 11. 農業・林業・漁業・鉱業 12. 教育（学校・研究機関） 13. 官公庁・公益団体 14. 特定しない 15. その他（ ）
③ 企業・機関などの規模	1. 100人以下 2. 101～300人 3. 301～1,000人 4. 1,001～5,000人 5. 5,001人以上 6. 特定しない 7. 分からない
④ 対象業務の領域	1. 経営・企画 2. 会計・経理 3. 営業・販売 4. 生産 5. 物流 6. 人事 7. 管理一般 8. 研究・開発 9. 技術・制御 10. 特定しない 11. その他（ ）
システムの構成	
⑤ システムの形態と規模	1. クライアントサーバシステム ア. （サーバ約 台、クライアント約 台） イ. 分からない 2. Webシステム ア. （サーバ約 台、クライアント約 台） イ. 分からない 3. メインフレーム又はオフコン （約 台）及び端末（約 台）によるシステム 4. 特定しない 5. その他（ ）
⑥ ネットワークの範囲	1. 他企業・他機関との間 2. 同一企業・同一機関の複数事業所間 3. 単一事業所内 4. 単一部門内 5. なし 6. その他（ ）
ITサービスの規模・形態など	
⑦ ITサービスの利用者	1. 同一企業内 2. 他企業 3. 個人 4. その他（ ）
⑧ ITサービスの利用者数	1. （約 人） 2. 分からない
⑨ ITサービス提供に携わる要員数	1. （約 人） 2. 分からない
ITサービスマネジメントにおけるあなたの立場	
⑩ あなたが所属する企業・機関など	1. ソフトウェア業、情報処理・提供サービス業など 2. コンピュータ製造・販売業など 3. 一般企業など 4. その他（ ）
⑪ あなたの担当業務	1. 計画立案 2. 設計 3. 構築・導入 4. 運用・保守 5. その他（ ）
⑫ あなたが所属する部門又はチームの名称	()
⑬ あなたの役割	1. 部門マネージャ 2. チームリーダー 3. チームサブリーダー 4. 担当者 5. 技術支援者 6. その他（ ）
⑭ 部門又はチームの構成人数	（約 人） （注）⑬のあなたの役割が1の場合は部門の構成人数を、2～5の場合はチームの構成人数を、6の場合は部門又はチームの構成人数を記入する。
⑮ あなたの担当期間	（ 年 月）～（ 年 月）